

## **Privacyverklaring van ALFina Assurantiën; Funs van Deur**

### **1. Welke gegevens verwerk ik van u:**

Wanneer u een verzekering bij mij aanvraagt, vraag ik om uw persoonsgegevens. Deze gegevens verstrekt u mondeling bij bezoek of via e-mail of telefoon.

#### **Welke gegevens ik van u verwerk is afhankelijk van het contact dat u met mij hebt:**

- Als u informatie bij mij opvraagt, vraag ik u uw contactgegevens op te geven zodat ik de informatie aan u kunnen sturen.
- Als u klant wordt, hebben ik in ieder geval uw contactgegevens (naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en emailadres) nodig. Deze gegevens gebruiken ik voor uitvoering van de verzekeringsaanvraag of wijziging

#### **Financiële gegevens:**

Als u klant bij mij bent, gebruik ik uw bankrekeningnummer voor het overmaken van bedragen die ik aan u verschuldigd ben en voor opgave aan verzekeringsmaatschappij voor automatische incasso.

#### **Aanvullende gegevens:**

Voor sommige producten heb ik nog aanvullende informatie van u nodig, bijvoorbeeld uw kenteken bij een autoverzekering. Die gegevens gebruik ik om de premie te berekenen.

Strafrechtelijke feiten die langer dan 8 jaar geleden zijn gebeurd, hoeft u mij niet te melden.

#### **Gegevens over uw contacten met ons:**

Ik verwerk gegevens over het contact dat u met mij had:

- Waarover ging het contact (product, advies, aanbieding, servicegesprek, bericht, klacht, informatie).
- Wanneer was het contact
- Hoe (via post, onze website, e-mail).

#### **Ik gebruik deze gegevens om:**

- Te zien waar we eerder met u contact over hebben gehad. Was het een vraag of een klacht of een advies, dan kan ik dit teruglezen in het klantdossier en u bij een volgend contact gerichter te woord staan.

## 2. Waarom verwerk ik uw gegevens:

Ik gebruik uw contactgegevens om contact met u op te nemen, te onderzoeken of u klant bij ons kunt worden of om wijzigingen in uw polissen door te voeren. Ik kan uw gegevens gebruiken om uw verzekeringen te beheren en schades af te handelen.

## 3. Wat is de rechtsgrond om uw persoonsgegevens te gebruiken:

Ik verwerk uw persoonsgegevens op basis van één van de onderstaande wettelijke grondslagen:

- a. U heeft toestemming\* gegeven.
- b. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld een verzekeringsovereenkomst.
- c. De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting\*, bijvoorbeeld het opvragen van een kopie identiteitsbewijs om u te identificeren.

### \*Toestemming

Ik vraag alleen uw toestemming als dat nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als ik uw persoonsgegevens verwerk op basis van uw toestemming kunt u uw toestemming te allen tijde weer intrekken. U kunt dit doen door contact met mij op te nemen. Dit kan telefonisch of via email.

### \*Wettelijke verplichting

Voor financiële dienstverleners gelden diverse wettelijke verplichtingen. Zo ben ik bijvoorbeeld verplicht u te identificeren als u klant bij ons wordt (identificatieplicht). Als ik u niet kan identificeren dan kan ik geen overeenkomst met u aangaan. Als ik geen of onjuiste gegevens over uw strafrechtelijke verleden ontvang dan kan ik geen overeenkomst met u aangaan.

## 4. Hoe beveilig ik uw gegevens:

Ik ga zorgvuldig om met uw gegevens en neem de nodige technische en organisatorische maatregelen\* om een passend beschermingsniveau te waarborgen.

### \*Technische en organisatorische maatregelen

Ik heb technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze website en IT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen. Maar ook aan beveiliging van fysieke ruimtes waar gegevens zijn opgeslagen. Ik heb een eed of belofte afgelegd. Ik heb beloofd en verklaard dat ik me zal houden aan de wet- en regelgeving en gedragscodes en integer zal handelen.

## **5. Hoe lang bewaar ik uw gegevens:**

Zolang u relatie van mijn kantoor bent zal ik uw gegevens bewaren.

## **6. Met wie deel ik uw gegevens:**

- a. Met de verzekeringsmaatschappijen met wie ik samenwerk waar de verzekering aangevraagd wordt: ASR/Klaverblad/Service Provider VKG
- b. Met mijn systeembeheerder Griffioen Software (H. van Andel)
- c. Met mijn vervanger bij ziekte en vakantie Ja Assurantiën (R.M.H. Joosten)

## **7. Wat zijn uw rechten:**

Gegevens inzien of verbeteren:

U hebt het recht om mij te vragen welke persoonsgegevens ik van u verwerk en bewaar om onjuiste gegevens te laten aanpassen of verwijderen.

Identiteitsbewijs:

Bij het verstrekken van een kopie van uw identiteitsbewijs moet u uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar maken. Ik raad u ook aan om op de kopie aan te geven dat deze kopie bestemd is om uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens uit te oefenen.

Gegevens laten verwijderen en het recht om 'vergeten te worden'.

In een aantal gevallen en onder voorwaarden heeft u het recht om de persoonsgegevens die ik van u heb te laten wissen. Dit is het geval indien:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt
- u de toestemming voor het verwerken heeft ingetrokken
- u gegrond bezwaar maakt tegen de verwerking
- uw persoonsgegevens door ons onrechtmatig zijn verwerkt
- er een wettelijke verplichting is om de persoonsgegevens te wissen

### **Beperking van de verwerking:**

Als u van mening bent dat ik uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerk of dat de door mij verwerkte gegevens onjuist zijn, kunt u verzoeken om beperking van de verwerking. Dit betekent dat de gegevens niet meer door mij mogen worden verwerkt.

## **Overdracht van de gegevens (dataportabiliteit):**

U heeft het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die u aan mij heeft verstrekt voor de uitvoering van een overeenkomst die u via mij heeft gesloten of op basis van uw toestemming. Het gaat hier alleen om persoonsgegevens die ik van u zelf heb ontvangen. Het doel van dit recht is om u in staat te stellen deze gegevens eenvoudig over te dragen aan een andere partij.

## **Recht van bezwaar:**

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die plaatsvindt op basis van ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde. In dat geval zal ik uw gegevens niet langer verwerken.

## **8. Email:**

Voordat ik via email met u communiceer vraag ik u toestemming daarvoor, tenzij u deze toestemming al eerder gegeven heeft. U kunt altijd een gegeven toestemming intrekken.

## **9. Aanpassing van de privacyverklaring:**

De privacywetgeving is in beweging. Ik kan deze privacyverklaring dan ook aanpassen om up to date te blijven. Ik zal dit doen bij nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld als er iets verandert in onze bedrijfsactiviteiten of in de wet of in de rechtspraak. Ik raad u daarom aan deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan mijn website.

## **10. Vragen of klachten:**

Hebt u vragen over deze privacyverklaring of heeft u klachten over privacy, dan kunt u mij altijd bellen of mailen.

Privacyverklaring voor het laatst aangepast 30 april 2018